

新潟県福祉サービス第三者評価事業公表要領【障害者・児事業所（施設）版】 新旧対照表

(平成30年4月改定)

改 定 後				改 定 前																																																																																			
<p>評価細目の第三者評価結果 【 障害者・児事業所(施設)版 】</p> <p>評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織 Ⅰ-1 理念・基本方針</p> <p>Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立・周知されている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価細目</th> <th>評価結果</th> <th colspan="2">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Ⅰ-2 経営状況の把握</p> <p>Ⅰ-2-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価細目</th> <th>評価結果</th> <th colspan="2">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 Ⅰ-2-(1)-① 事業経営を取り巻く環境と経営状況が的確に把握・分析されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>3 Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Ⅰ-3 事業計画の策定</p> <p>Ⅰ-3-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価細目</th> <th>評価結果</th> <th colspan="2">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4 Ⅰ-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>5 Ⅰ-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>				評価細目	評価結果	コメント		1 Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a・b・c			評価細目	評価結果	コメント		2 Ⅰ-2-(1)-① 事業経営を取り巻く環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a・b・c			3 Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	a・b・c			評価細目	評価結果	コメント		4 Ⅰ-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・b・c			5 Ⅰ-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・b・c			<p>評価細目の第三者評価結果 【 障害者・児事業所(施設)版 】</p> <p>評価対象Ⅰ 福祉サービスの基本方針と組織 Ⅰ-1 理念・基本方針</p> <p>Ⅰ-1-(1) 理念、基本方針が確立されている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価細目</th> <th>評価結果</th> <th colspan="2">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ⅰ-1-(1)-① 理念が明文化されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Ⅰ-1-(1)-② 理念に基づく基本方針が明文化されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Ⅰ-1-(2) 理念や基本方針が周知されている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価細目</th> <th>評価結果</th> <th colspan="2">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ⅰ-1-(2)-① 理念や基本方針が職員に周知されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Ⅰ-1-(2)-② 理念や基本方針が利用者等に周知されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Ⅱ-1 経営状況の把握</p> <p>Ⅱ-1-(1) 経営環境の変化等に適切に対応している。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価細目</th> <th>評価結果</th> <th colspan="2">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ⅱ-1-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Ⅱ-1-(1)-② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table> <p>Ⅰ-2 事業計画の策定</p> <p>Ⅰ-2-(1) 中・長期的なビジョンと計画が明確にされている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>評価細目</th> <th>評価結果</th> <th colspan="2">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ⅰ-2-(1)-① 中・長期計画が策定されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> <tr> <td>Ⅰ-2-(1)-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。</td> <td>a・b・c</td> <td colspan="2"></td> </tr> </tbody> </table>				評価細目	評価結果	コメント		Ⅰ-1-(1)-① 理念が明文化されている。	a・b・c			Ⅰ-1-(1)-② 理念に基づく基本方針が明文化されている。	a・b・c			評価細目	評価結果	コメント		Ⅰ-1-(2)-① 理念や基本方針が職員に周知されている。	a・b・c			Ⅰ-1-(2)-② 理念や基本方針が利用者等に周知されている。	a・b・c			評価細目	評価結果	コメント		Ⅱ-1-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	a・b・c			Ⅱ-1-(1)-② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている。	a・b・c			評価細目	評価結果	コメント		Ⅰ-2-(1)-① 中・長期計画が策定されている。	a・b・c			Ⅰ-2-(1)-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	a・b・c		
評価細目	評価結果	コメント																																																																																					
1 Ⅰ-1-(1)-① 理念、基本方針が明文化され周知が図られている。	a・b・c																																																																																						
評価細目	評価結果	コメント																																																																																					
2 Ⅰ-2-(1)-① 事業経営を取り巻く環境と経営状況が的確に把握・分析されている。	a・b・c																																																																																						
3 Ⅰ-2-(1)-② 経営課題を明確にし、具体的な取組を進めている。	a・b・c																																																																																						
評価細目	評価結果	コメント																																																																																					
4 Ⅰ-3-(1)-① 中・長期的なビジョンを明確にした計画が策定されている。	a・b・c																																																																																						
5 Ⅰ-3-(1)-② 中・長期計画を踏まえた単年度の計画が策定されている。	a・b・c																																																																																						
評価細目	評価結果	コメント																																																																																					
Ⅰ-1-(1)-① 理念が明文化されている。	a・b・c																																																																																						
Ⅰ-1-(1)-② 理念に基づく基本方針が明文化されている。	a・b・c																																																																																						
評価細目	評価結果	コメント																																																																																					
Ⅰ-1-(2)-① 理念や基本方針が職員に周知されている。	a・b・c																																																																																						
Ⅰ-1-(2)-② 理念や基本方針が利用者等に周知されている。	a・b・c																																																																																						
評価細目	評価結果	コメント																																																																																					
Ⅱ-1-(1)-① 事業経営をとりまく環境が的確に把握されている。	a・b・c																																																																																						
Ⅱ-1-(1)-② 経営状況を分析して改善すべき課題を発見する取組を行っている。	a・b・c																																																																																						
評価細目	評価結果	コメント																																																																																					
Ⅰ-2-(1)-① 中・長期計画が策定されている。	a・b・c																																																																																						
Ⅰ-2-(1)-② 中・長期計画を踏まえた事業計画が策定されている。	a・b・c																																																																																						

新潟県福祉サービス第三者評価事業公表要領【障害者・児事業所（施設）版】 新旧対照表

(平成30年4月改定)

改 定 後				改 定 前			
I-3-(2) 事業計画が適切に策定されている。				I-2-(2) 事業計画が適切に策定されている。			
	評価細目	評価結果	コメント		評価細目	評価結果	コメント
6	I-3-(2)-① 事業計画の策定と実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われ、職員が理解している。	a・b・c		I-2-(2)-① 事業計画の策定が組織的に行われている。	a・b・c		
7	I-3-(2)-② 事業計画は、利用者等に周知され、理解を促している。	a・b・c		I-2-(2)-② 事業計画が職員に周知されている。	a・b・c		
				I-2-(2)-③ 事業計画が利用者等に周知されている。	a・b・c		
I-4 福祉サービスの質の向上への組織的・計画的な取組				III-2 福祉サービスの質の確保			
I-4-(1) 質の向上に向けた取組が組織的・計画的に行われている。				III-2-(1) 質の向上に向けた取組が組織的に行われている。			
	評価細目	評価結果	コメント		評価細目	評価結果	コメント
8	I-4-(1)-① 福祉サービスの質の向上に向けた取組が組織的に行われ、機能している。	a・b・c		III-2-(1)-① 福祉サービス内容について定期的に評価を行う体制を整備している。	a・b・c		
9	I-4-(1)-② 評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、計画的な改善策を実施している。	a・b・c		III-2-(1)-② 評価結果に基づき組織として取り組むべき課題を明確にし、改善策・改善実施計画を立て実施している。	a・b・c		
評価対象II 組織の運営管理				評価対象II 組織の運営管理			
II-1 管理者の責任とリーダーシップ				I-3 管理者の責任とリーダーシップ			
II-1-(1) 管理者の責任が明確にされている。				I-3-(1) 管理者の責任が明確にされている。			
	評価細目	評価結果	コメント		評価細目	評価結果	コメント
10	II-1-(1)-① 管理者は、自らの役割と責任を職員に対して表明し理解を図っている。	a・b・c		I-3-(1)-① 管理者自らの役割と責任を職員に対して表明している。	a・b・c		
11	II-1-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a・b・c		I-3-(1)-② 遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行っている。	a・b・c		
II-1-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。				I-3-(2) 管理者のリーダーシップが発揮されている。			
	評価細目	評価結果	コメント		評価細目	評価結果	コメント
12	II-1-(2)-① 福祉サービスの質の向上に意欲を持ち、その取組に指導力を発揮している。	a・b・c		I-3-(2)-① 質の向上に意欲を持ちその取組に指導力を発揮している。	a・b・c		
13	II-1-(2)-② 経営の改善や業務の実行性を高める取組に指導力を発揮している。	a・b・c		I-3-(2)-② 経営や業務の効率化と改善に向けた取組に指導力を発揮している。	a・b・c		
II-2 福祉人材の確保・育成				II-2 人材の確保・養成			
II-2-(1) 福祉人材の確保・育成計画、人事管理の体制が整備されている。				II-2-(1) 人事管理の体制が整備されている。			
	評価細目	評価結果	コメント		評価細目	評価結果	コメント
14	II-2-(1)-① 必要な福祉人材の確保・定着等に関する具体的な計画が確立し、取組が実施されている。	a・b・c		II-2-(1)-① 必要な人材に関する具体的なプランが確立している。	a・b・c		
15	II-2-(1)-② 総合的な人事管理が行われている。	a・b・c		II-2-(1)-② 人事考課が客観的な基準に基づいて行われている。	a・b・c		

新潟県福祉サービス第三者評価事業公表要領【障害者・児事業所（施設）版】 新旧対照表

(平成30年4月改定)

改 定 後			改 定 前		
II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。			II-2-(2) 職員の就業状況に配慮がなされている。		
	評価細目	評価結果	コメント		
16	II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し、働きやすい職場づくりに取組んでいる。	a・b・c		II-2-(2)-① 職員の就業状況や意向を把握し必要があれば改善する仕組みが構築されている。	a・b・c
				II-2-(2)-② 職員の福利厚生や健康の維持に積極的に取り組んでいる。	a・b・c
II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。			II-2-(3) 職員の質の向上に向けた体制が確立されている。		
	評価細目	評価結果	コメント		
17	II-2-(3)-① 職員一人一人の育成に向けた取組を行っている。	a・b・c		II-2-(3)-① 職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	a・b・c
18	II-2-(3)-② 職員の教育・研修に関する基本方針や計画が策定され、教育・研修が実施されている。	a・b・c		II-2-(3)-② 個別の職員に対して組織としての教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	a・b・c
19	II-2-(3)-③ 職員一人一人の教育・研修の機会が確保されている。	a・b・c		II-2-(3)-③ 定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c
II-2-(4) 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成が適切に行われている。			II-2-(4) 実習生の受入れと育成が適切に行われている。		
	評価細目	評価結果	コメント		
20	II-2-(4)-① 実習生等の福祉サービスに関わる専門職の教育・育成について体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・b・c		II-2-(4)-① 実習生の受入れと育成について基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、積極的な取組をしている。	a・b・c
II-3 運営の透明性の確保			II-3 運営の透明性の確保		
II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。			II-3-(1) 運営の透明性を確保するための取組が行われている。		
	評価細目	評価結果	コメント		
21	II-3-(1)-① 運営の透明性を確保するための情報公開が行われている。	a・b・c			
22	II-3-(1)-② 公正かつ透明性の高い適正な経営・運営のための取組が行われている。	a・b・c			
				II-1-(1)-③ 外部監査が実施されている。	a・b・c
II-4 地域との交流、地域貢献			II-4 地域との交流と連携		
II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。			II-4-(1) 地域との関係が適切に確保されている。		
	評価細目	評価結果	コメント		
23	II-4-(1)-① 利用者と地域との交流を広げるための取組を行っている。	a・b・c		II-4-(1)-① 利用者と地域とのかかわりを大切にしている。	a・b・c
24	II-4-(1)-② ボランティア等の受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a・b・c		II-4-(1)-② 事業所（施設）が有する機能を地域に還元している。	a・b・c
				II-4-(1)-③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし体制を確立している。	a・b・c
II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。			II-4-(2) 関係機関との連携が確保されている。		
	評価細目	評価結果	コメント		
25	II-4-(2)-① 福祉施設・事業所として必要な社会資源を明確にし、関係機関等との連携が適切に行われている。	a・b・c		II-4-(2)-① 必要な社会資源を明確にしている。	a・b・c
				II-4-(2)-② 関係機関等との連携が適切に行われている。	a・b・c

新潟県福祉サービス第三者評価事業公表要領【障害者・児事業所（施設）版】 新旧対照表

(平成30年4月改定)

改 定 後			改 定 前		
II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。			II-4-(3) 地域の福祉向上のための取組を行っている。		
	評価細目	評価結果	評価細目	評価結果	コメント
26	II-4-(3)-① 福祉施設・事業所が有する機能を地域に還元している。	a・b・c	II-4-(3)-① 地域の福祉ニーズを把握している。	a・b・c	
27	II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズに基づく公益的な事業・活動が行われている。	a・b・c	II-4-(3)-② 地域の福祉ニーズに基づく事業・活動が行われている。	a・b・c	
評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施			評価対象Ⅲ 適切な福祉サービスの実施		
Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス			Ⅲ-1 利用者本位の福祉サービス		
Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。			Ⅲ-1-(1) 利用者を尊重する姿勢が明示されている。		
	評価細目	評価結果	評価細目	評価結果	コメント
28	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解を持つための取組を行っている。	a・b・c	Ⅲ-1-(1)-① 利用者を尊重した福祉サービス提供について共通の理解をもつための取組を行っている。	a・b・c	
29	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護等の権利擁護に配慮した福祉サービス提供が行われている。	a・b・c	Ⅲ-1-(1)-② 利用者のプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備している。	a・b・c	
Ⅲ-1-(2) 福祉サービスの提供に関する説明と同意(自己決定)が適切に行われている。			Ⅲ-3-(1) 福祉サービス提供の開始が適切に行われている。		
	評価細目	評価結果	評価細目	評価結果	コメント
30	Ⅲ-1-(2)-① 利用希望者に対して福祉サービスの選択に必要な情報を積極的に提供している。	a・b・c	Ⅲ-3-(1)-① 利用希望者に対して福祉サービスの選択に必要な情報を提供している。	a・b・c	
31	Ⅲ-1-(2)-② 福祉サービスの開始・変更に当たり利用者等にわかりやすく説明している。	a・b・c	Ⅲ-3-(1)-② 福祉サービスの開始にあたり利用者等に説明し同意を得ている。	a・b・c	
32	Ⅲ-1-(2)-③ 福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等に当たり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	a・b・c	Ⅲ-3-(2) 福祉サービスの継続性に配慮した対応が行われている。		
	評価細目	評価結果	評価細目	評価結果	コメント
33	Ⅲ-1-(2)-④ 福祉施設・事業所の変更や家庭への移行等に当たり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	a・b・c	Ⅲ-3-(2)-① 事業所(施設)の変更や家庭への移行などに当たり福祉サービスの継続性に配慮した対応を行っている。	a・b・c	
Ⅲ-1-(3) 利用者満足の向上に努めている。			Ⅲ-1-(2) 利用者満足の向上に努めている。		
	評価細目	評価結果	評価細目	評価結果	コメント
34	Ⅲ-1-(3)-① 苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している。	a・b・c	Ⅲ-1-(2)-① 利用者満足の向上を意図した仕組みを整備し、取組を行っている。	a・b・c	
Ⅲ-1-(4) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。			Ⅲ-1-(3) 利用者が意見等を述べやすい体制が確保されている。		
	評価細目	評価結果	評価細目	評価結果	コメント
35	Ⅲ-1-(4)-① 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	a・b・c	Ⅲ-1-(3)-② 苦情解決の仕組みが確立され十分に周知・機能している。	a・b・c	
36	Ⅲ-1-(4)-② 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備し、利用者等に周知している。	a・b・c	Ⅲ-1-(3)-① 利用者が相談や意見を述べやすい環境を整備している。	a・b・c	
36	Ⅲ-1-(4)-③ 利用者からの相談や意見に対して、組織的かつ迅速に対応している。	a・b・c	Ⅲ-1-(3)-③ 利用者からの意見等に対して迅速に対応している。	a・b・c	

新潟県福祉サービス第三者評価事業公表要領【障害者・児事業所（施設）版】 新旧対照表

(平成30年4月改定)

改 定 後			改 定 前		
Ⅲ-1-(5) 安全・安心な福祉サービスの提供のための組織的な取組が行われている。			Ⅱ-3-(1) 利用者の安全・安心を確保するための取組が行われている。		
	評価細目	評価結果	コメント		
37	Ⅲ-1-(5)-① 安全・安心な福祉サービスの提供を目的とするリスクマネジメント体制が構築されている。	a・b・c		Ⅱ-3-(1)-③ 利用者の安全・安心を確保するためにリスクを把握し対策を実行している。	a・b・c
38	Ⅲ-1-(5)-② 感染症の予防や発生時における利用者の安全・安心を確保するための体制を整備し、取組を行っている。	a・b・c		Ⅱ-3-(1)-① 緊急時(事故、感染症の発生時など)における利用者の安全・安心を確保するための体制が整備されている。	a・b・c
39	Ⅲ-1-(5)-③ 災害時における利用者の安全・安心の確保のための取組を組織的に行っている。	a・b・c		Ⅱ-3-(1)-② 災害時に対する利用者の安全・安心の確保のための取組を行っている。	a・b・c
40	Ⅲ-1-(5)-④ 緊急時(事故、感染症の発生時など)に、迅速な対応ができる仕組みがある。	a・b・c		Ⅱ-3-(1)-④ 緊急時(事故、感染症の発生時など)に、迅速な対応ができる仕組みがある。	a・b・c
Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保			Ⅲ-2 福祉サービスの質の確保		
Ⅲ-2-(1) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。			Ⅲ-2-(2) 提供する福祉サービスの標準的な実施方法が確立している。		
	評価細目	評価結果	コメント		
41	Ⅲ-2-(1)-① 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	a・b・c		Ⅲ-2-(2)-① 提供する福祉サービスについて標準的な実施方法が文書化され福祉サービスが提供されている。	a・b・c
42	Ⅲ-2-(1)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a・b・c		Ⅲ-2-(2)-② 標準的な実施方法について見直しをする仕組みが確立している。	a・b・c
Ⅲ-2-(2) 適切なアセスメントにより福祉サービス実施計画が策定されている。			Ⅲ-4-(1) 利用者のアセスメントが行われている。		
	評価細目	評価結果	コメント		
43	Ⅲ-2-(2)-① アセスメントに基づく個別支援計画を適切に策定している。	a・b・c		Ⅲ-4-(1)-① 定められた手順に従ってアセスメントを行っている。	a・b・c
44	Ⅲ-2-(2)-② 定期的に個別支援計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c		Ⅲ-4-(2) 利用者に対する福祉サービス実施計画が策定されている。	
	評価細目	評価結果	コメント		
45	Ⅲ-4-(2)-① 福祉サービス実施計画を適切に策定している。	a・b・c		Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関する福祉サービス実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a・b・c
46	Ⅲ-4-(2)-② 定期的に福祉サービス実施計画の評価・見直しを行っている。	a・b・c		Ⅲ-2-(3)-③ 利用者の状況等に関する情報を職員間で共有化している。	a・b・c
	評価細目	評価結果	コメント		
45	Ⅲ-2-(3)-① 利用者に関する福祉サービスの実施状況の記録が適切に行われ、職員間で共有化されている。	a・b・c		Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	a・b・c
46	Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	a・b・c		Ⅲ-2-(3)-② 利用者に関する記録の管理体制が確立している。	a・b・c

新潟県福祉サービス第三者評価事業公表要領【障害者・児事業所（施設）版】 新旧対照表

(平成30年4月改定)

改 定 後				改 定 前			
評価対象Ⅳ 福祉サービス内容				評価対象Ⅳ 福祉サービス内容			
A-1 利用者の尊重と権利擁護				A-1 利用者の尊重			
A-1-(1) 自己決定の尊重				A-1-(1) 利用者の尊重			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A1	A-1-(1)-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a・b・c		A-1-(1)-① コミュニケーション手段を確保するための支援や工夫がなされている。	a・b・c		
A-1-(2) 権利侵害の防止等				A-1-(1)-② 利用者の主体的な活動を尊重している。			
評価細目		評価結果	コメント	A-1-(1)-③ 利用者の自力で行う日常生活上の行為に対する見守りと支援の体制が整備されている。		a・b・c	
A2	A-1-(2)-① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	a・b・c		A-1-(1)-④ 利用者のエンパワメントの理念にもとづくプログラムがある。		a・b・c	
A-2 生活支援				A-1-(2) 利用者の権利擁護			
A-2-(1) 支援の基本				評価細目			
評価細目		評価結果	コメント	A-1-(2)-① 利用者の権利を擁護する具体的な取組が行われている。		a・b・c	
A3	A-2-(1)-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a・b・c		A-1-(2)-② 行動傷害について、その原因を究明するとともに、適切な対応が行える体制がとられている。		a・b・c	
A4	A-2-(1)-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a・b・c		A-1-(3) 福祉サービス実施計画に基づく支援			
A5	A-2-(1)-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a・b・c		評価細目		評価結果	コメント
A6	A-2-(1)-④ 個別支援計画に基づく日中活動と利用支援等を行っている。	a・b・c		A-1-(3)-① 福祉サービス実施計画に基づいて、適切に福祉サービスが提供されている。		a・b・c	
A7	A-2-(1)-⑤ 利用者の障害の状況に応じた適切な支援を行っている。	a・b・c		A-1-(4) 所持金・預かり金の管理			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A-2-(2) 日常的生活支援				A-1-(4)-① 預かり金について、利用者ごとに適切な管理体制が作られている。		a・b・c	
評価細目		評価結果	コメント	A-2-(1) 食事			
A8	A-2-(2)-① 個別支援計画に基づく日常的生活支援を行っている。	a・b・c		評価細目		評価結果	コメント
評価細目		評価結果	コメント	A-2-(1)-① 福祉サービス実施計画に基づいた食事サービスが用意されている。		a・b・c	
A-2-(3) 生活環境				A-2-(1)-② 食事は利用者の嗜好を考慮した献立を基本として美味しく、楽しく食べられるように工夫されている。		a・b・c	
評価細目		評価結果	コメント	A-2-(1)-③ 喫食環境(食事時間を含む)に配慮している。		a・b・c	
A9	A-2-(3)-① 利用者の快適性と安全・安心に配慮した生活環境が確保されている。	a・b・c		A-2-(2) 入浴			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A-2-(4) 機能訓練・生活訓練				A-2-(2)-① 入浴は、利用者の障害程度や介助方法など個人的事情に配慮している。		a・b・c	
評価細目		評価結果	コメント	A-2-(2)-② 入浴は、利用者の希望に沿って行われている。		a・b・c	
A10	A-2-(4)-① 利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。	a・b・c		A-2-(2)-③ 浴室・脱衣場等の環境は適切である。		a・b・c	

新潟県福祉サービス第三者評価事業公表要領【障害者・児事業所（施設）版】 新旧対照表

(平成30年4月改定)

改 定 後				改 定 前			
A-2-(5) 健康管理・医療的な支援				A-2-(3) 排泄			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A11	A-2-(5)-① 利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。	a・b・c		A-2-(3)-① 排泄介助は快適に行われている。	a・b・c		
A12	A-2-(5)-② 医療的な支援が適切な手順と安全管理体制の下に提供されている。	a・b・c		A-2-(3)-② トイレは清潔で快適である。	a・b・c		
A-2-(6) 社会参加、学習支援				A-2-(4) 衣服			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A13	A-2-(6)-① 利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。	a・b・c		A-2-(4)-① 利用者の個性や好みを尊重し、衣服の選択について支援している。	a・b・c		
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援				A-2-(4)-② 衣類の着替え時の支援や汚れに気づいた時の対応は適切である。			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A14	A-2-(7)-① 利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。	a・b・c		A-2-(5) 理容・美容			
A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援				評価細目			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A15	A-2-(8)-① 利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。	a・b・c		A-2-(5)-① 利用者の個性や好みを尊重し、選択について支援している。	a・b・c		
A-3 発達支援				A-2-(5)-② 理髪店や美容院について配慮している。			
A-3-(1) 発達支援				A-2-(6) 睡眠			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A16	A-3-(1)-① 子どもの障害の状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。	a・b・c		評価細目		評価結果	コメント
A-4 就労支援				A-2-(7) 健康管理			
A-4-(1) 就労支援				評価細目			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A17	A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	a・b・c		A-2-(7)-① 日常の健康管理は適切である。	a・b・c		
A18	A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	a・b・c		A-2-(7)-② 必要な時、迅速かつ適切な医療が受けられる。	a・b・c		
A19	A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	a・b・c		A-2-(7)-③ 内服薬・外用薬等の扱いは確実に行われている。	a・b・c		
A-2-(8) 家族との連携・交流				A-2-(9) 生活環境づくり			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A-2-(9) 生活環境づくり				評価細目			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A-2-(10) 余暇・レクリエーション				評価細目			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A-2-(10) 余暇・レクリエーション				A-2-(10)-① 余暇・レクリエーションは、利用者の希望に沿って行われている。			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A-2-(10) 余暇・レクリエーション				A-2-(10)-② 新聞・雑誌の購読やテレビ・ラジオ等は利用者の意思や希望に沿って利用できる。			
評価細目		評価結果	コメント	評価細目		評価結果	コメント
A-2-(10) 余暇・レクリエーション				A-2-(10)-③ 嗜好品(酒、たばこ等)については、健康上の影響等に留意した上で、利用者の意思や希望が尊重されている。			

新潟県福祉サービス第三者評価事業公表要領【障害者・児事業所（施設）版】 新旧対照表

(平成30年4月改定)

改 定 後	改 定 前																																																															
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #d4edda;">A-2-(11) 外出、外泊</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">評 価 細 目</th> <th style="text-align: center;">評価結果</th> <th style="text-align: center;">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A-2-(11)-① 外出は利用者の希望に応じて行われている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A-2-(11)-② 外泊は利用者や家族の希望に応じるよう配慮されている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #d4edda;">A-2-(12) 移乗・移動</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">評 価 細 目</th> <th style="text-align: center;">評価結果</th> <th style="text-align: center;">コメント</th> </tr> <tr> <td>A-2-(12)-① 移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>A-3 就労支援</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #d4edda;">A-3-(1) 就労支援</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">評 価 細 目</th> <th style="text-align: center;">評価結果</th> <th style="text-align: center;">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A-3-(1)-① 就労移行支援・就労継続支援のメニューは利用者の希望や状態に応じて選択できるよう配慮されている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A-3-(1)-② 利用者の状態に合った訓練指導・支援を行っている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A-3-(1)-③ 工賃の支払いは適正に行われている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A-3-(1)-④ 働きやすい作業環境が用意され、安全衛生面でも配慮されている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A-3-(1)-⑤ 技術研修や作業開拓、製品管理が適正に行われている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>A-4 自立訓練</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #d4edda;">A-4-(1) 自立訓練・支援</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">評 価 細 目</th> <th style="text-align: center;">評価結果</th> <th style="text-align: center;">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A-4-(1)-① 利用者の状態に応じて、自立に向けた訓練、又は作業等に参加する機会を提供している。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> <tr> <td>A-4-(1)-② 利用者の自立を支援するための取組を行っている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>A-5 地域生活への移行・支援</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3" style="background-color: #d4edda;">A-5-(1) 地域生活への移行・支援</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">評 価 細 目</th> <th style="text-align: center;">評価結果</th> <th style="text-align: center;">コメント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A-5-(1)-① 利用者の状態に応じて、地域生活への移行についての支援を行っている。</td> <td style="text-align: center;">a・b・c</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	A-2-(11) 外出、外泊			評 価 細 目	評価結果	コメント	A-2-(11)-① 外出は利用者の希望に応じて行われている。	a・b・c		A-2-(11)-② 外泊は利用者や家族の希望に応じるよう配慮されている。	a・b・c		A-2-(12) 移乗・移動			評 価 細 目	評価結果	コメント	A-2-(12)-① 移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	a・b・c		A-3-(1) 就労支援			評 価 細 目	評価結果	コメント	A-3-(1)-① 就労移行支援・就労継続支援のメニューは利用者の希望や状態に応じて選択できるよう配慮されている。	a・b・c		A-3-(1)-② 利用者の状態に合った訓練指導・支援を行っている。	a・b・c		A-3-(1)-③ 工賃の支払いは適正に行われている。	a・b・c		A-3-(1)-④ 働きやすい作業環境が用意され、安全衛生面でも配慮されている。	a・b・c		A-3-(1)-⑤ 技術研修や作業開拓、製品管理が適正に行われている。	a・b・c		A-4-(1) 自立訓練・支援			評 価 細 目	評価結果	コメント	A-4-(1)-① 利用者の状態に応じて、自立に向けた訓練、又は作業等に参加する機会を提供している。	a・b・c		A-4-(1)-② 利用者の自立を支援するための取組を行っている。	a・b・c		A-5-(1) 地域生活への移行・支援			評 価 細 目	評価結果	コメント	A-5-(1)-① 利用者の状態に応じて、地域生活への移行についての支援を行っている。	a・b・c	
A-2-(11) 外出、外泊																																																																
評 価 細 目	評価結果	コメント																																																														
A-2-(11)-① 外出は利用者の希望に応じて行われている。	a・b・c																																																															
A-2-(11)-② 外泊は利用者や家族の希望に応じるよう配慮されている。	a・b・c																																																															
A-2-(12) 移乗・移動																																																																
評 価 細 目	評価結果	コメント																																																														
A-2-(12)-① 移乗・移動介助は、利用者の身体状況や介助方法など個人的事情に配慮している。	a・b・c																																																															
A-3-(1) 就労支援																																																																
評 価 細 目	評価結果	コメント																																																														
A-3-(1)-① 就労移行支援・就労継続支援のメニューは利用者の希望や状態に応じて選択できるよう配慮されている。	a・b・c																																																															
A-3-(1)-② 利用者の状態に合った訓練指導・支援を行っている。	a・b・c																																																															
A-3-(1)-③ 工賃の支払いは適正に行われている。	a・b・c																																																															
A-3-(1)-④ 働きやすい作業環境が用意され、安全衛生面でも配慮されている。	a・b・c																																																															
A-3-(1)-⑤ 技術研修や作業開拓、製品管理が適正に行われている。	a・b・c																																																															
A-4-(1) 自立訓練・支援																																																																
評 価 細 目	評価結果	コメント																																																														
A-4-(1)-① 利用者の状態に応じて、自立に向けた訓練、又は作業等に参加する機会を提供している。	a・b・c																																																															
A-4-(1)-② 利用者の自立を支援するための取組を行っている。	a・b・c																																																															
A-5-(1) 地域生活への移行・支援																																																																
評 価 細 目	評価結果	コメント																																																														
A-5-(1)-① 利用者の状態に応じて、地域生活への移行についての支援を行っている。	a・b・c																																																															