

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度：平成25年度】

評価担当課(施設所管課)	教育庁 文化行政課
--------------	-----------

1 施設名等

施設名	新潟県政記念館	所在地	新潟市中央区一番堀通3-3
		電話	025-228-3607
		ホームページURL	http://www9.ocn.ne.jp/~kensei/top.html

2 施設の概要

設置年月	明治16(1883)年3月
設置目的 (主な利用形態・サービス内容等)	昭和7年まで県会議事堂として使用した。昭和44年に国の重要文化財に指定され、広く県民に公開し、施設の活用を図っている。

3 現指定管理者

指定管理者	新潟県政記念館運営グループ(株式会社新潟ビルサービス・新潟市上古町商店街振興組合共同事業体)
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)
選定方法	公募

4 現指定管理者以前の管理者

期間	管理形態 (直営、管理委託、指定管理)	選定方法 (公募or非公募)	管理者名
平成21年3月31日まで	指定管理	公募	セコム上信越株式会社・新潟県社会教育協会共同事業体
平成21年4月1日～平成24年3月31日	指定管理	公募	新潟県政記念館運営グループ(株式会社新潟ビルサービス・新潟市上古町商店街振興組合共同事業体)

5 管理運営実績(概要)

<p>■ 管理の成果を測る指標と目標数値</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設利用者数……実績：16,642人／目標：15,800人(達成率：105%) <p>■ 利用者アンケート結果(概要)：「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4択のうち、多くの項目で「やや満足」以上の評価(「今回の利用について」97%、「職員の接遇」98%、「施設保全」99%、「安全対策」99%)を得ており、概ね好評であった。</p>

6 評価結果

区分	評価項目	評価	評価の理由
I 事業	利用促進やサービス向上のための取組が行われているか	◎	年間の施設利用者数が減少したのは新潟市のイベントの体制が変わったことによる(イベント参加者が1000人近く減少)。館内解説DVDの設置に加え、希望者には職員が説明しながら案内するなど、来館者サービスの向上に努めている。また、近隣施設と連携を強化したり、学校教育での活用促進の広報を展開するなど、多様な活動を行っている。
II 施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか	○	施設は適切に維持管理されており、修繕が必要な場合は所管課に協議して、適切に対応している。備品を新たに購入する場合は、県と指定管理者のどちらに属するのか明確にし、県の備品となる場合はあらかじめ協議するよう求めた。
III 財務	安定的な運営が行われているか	○	事務費や管理費が予算よりも増加したため、予備費がわずかにマイナスとなったが最小限にとどめ、安定した運営が行われている。
IV 管理体制	適切な管理と安全を確保できる組織・体制となっているか	○	詳細な業務日誌や点検シートによって、適切に管理運営されている。また、定期的に消防訓練を行うなど、安全面も十分に確保されている。
V	その他(任意項目)		
特記事項			

評価	評価基準	評価の目安
◎	水準を上回る	・事業計画を上回って履行されている【達成度イメージ：110%以上】 ・利用者の満足度が高い若しくは積極的な取組による顕著な成果が認められる
○	概ね水準どおり(標準)	・概ね事業計画どおり履行されている【達成度イメージ：80%以上110%未満】 ・利用者に不満が多いとは認められない若しくは満足度を上げるよう着実に取り組んでいる
△	水準を下回る	・事業計画どおり履行されていないものが目立つ【達成度イメージ：80%未満】 ・利用者の満足度が低い若しくは満足度を上げるための積極的な姿勢が認められない