

指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度：平成22年度】

所管部局・課	交通政策局 港湾振興課
--------	-------------

1 施設名等

施設名	新潟コンベンションセンター等 (新潟コンベンションセンター、 万代島駐車場、万代島緑地)	所在地	新潟市中央区万代6番1号
		電話	025-246-8400
		ホームページURL	http://www.tokimesse.com/

2 施設の概要

設置年月	平成15年5月
設置目的	新潟県における国際交流の推進、産業の振興並びに文化及び学術の発展に寄与することを目的とする。

3 現指定管理者

指定管理者	新潟万代島総合企画株式会社
指定期間	平成22年4月1日～平成27年3月31日（5年間）
選定方法	公募

4 現指定管理者以前の管理者

期間	管理形態 (直営、管理委託、指定管理)	選定方法 (公募or非公募)	管理者名
平成17年度まで	管理委託	-	新潟万代島総合企画株式会社
平成18年4月1日～19年3月31日	指定管理	非公募(特定)	新潟万代島総合企画株式会社
平成19年4月1日～22年3月31日	指定管理	公募	新潟万代島総合企画株式会社

5 管理運営実績(概要)

項目	21年度	22年度	前年度比
大規模催事件数	342件	306件	36件(10.5%)減
来場者数	約713,000人	約495,000人	約218,000人(30.6%)減
主要ホール稼働率	65.3%	58.1%	7.2%減

大規模催事：主要ホール(展示ホール、メインホール及び国際会議室)を利用する催事

<p>【利用者(主催者)へのアンケート結果(概要)】</p> <p>「職員の対応」については「満足」が79%、「施設の利用満足度」については「満足」・「やや満足」が合わせて97%と概ね良好であった。</p> <p>【管理運営実績(概要)】</p> <p>(主要ホールの稼働率)</p> <p>展示ホール：実績47.2%(目標稼働率55.1%)、メインホール：実績71.5%(目標稼働率70.6%)、国際会議室：55.6%(目標稼働率54.5%)</p> <p>目標稼働率は平成22年度事業計画書に掲げていたもの。</p>
--

6 評価結果

評価項目	視点	評定	評価の理由
事業	利用促進やサービス向上のための取組が行われているか		・東日本大震災の発生により、大規模催事が中止・延期となったことから、展示ホールは事業計画の目標稼働率に達しなかったものの、メインホール及び国際会議室は目標稼働率を達成しており、目標は概ね達成されたものと認められる(3施設計では、開業以来4番目の稼働率であった。) ・稼働率及び来場者数は前年度より下回っているものの、割引料金制度の新設・改定など、稼働率アップに向けた取組を行っている。
施設管理	施設、設備及び備品の管理が適切に行われているか		・保守点検は適切に実施され、必要な修繕・交換等が行われている。 ・利用者(主催者)アンケートに基づき、備品を更新するなど、利用者ニーズに合った備品整備を計画的に行っている。
財務	安定的な運営が行われているか		東日本大震災の影響などにより、コンベンションセンターの収入は事業計画を下回ったものの、駐車場の収支が事業計画を上回る黒字であったことや経費の節減効果などにより、施設全体では、事業計画を上回る黒字を確保した。
管理体制	適切な管理と安全を確保できる組織・体制となっているか		・階層別の職員研修を実施し、また、利用者(主催者)アンケートにおいて、「職員の対応」について、高い評価を得るなど、適切な管理運営が可能となる体制が整備されている。 ・災害等発生時の初動対応マニュアルを整備し、訓練等も計画的に実施するなど、安全第一の観点に立った施設運営がなされている。
その他(任意項目)			
特記事項			東日本大震災の影響などにより、コンベンションセンターの利用促進には厳しい環境であるが、同施設が果たすべき県民の生活、文化、交流の拠点としての役割を踏まえ、リピーターへのフォローや新規利用者の開拓などを通じ、更なる賑わい創出を図る必要がある。

評定	評価基準	評価の目安
水準を上回る		・事業計画を上回って履行されている ・利用者の満足度が高い若しくは積極的な取組による顕著な成果が認められる
概ね水準どおり(標準)		・概ね事業計画どおり履行されている ・利用者に不満が多いとは認められない若しくは満足度を上げるよう着実に取り組んでいる
水準を下回る		・事業計画どおり履行されていないものが目立つ ・利用者の満足度が低い若しくは満足度を上げるための積極的な姿勢が認められない