

# 指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度：平成27年度】

評価担当課(施設所管課)	教育庁 文化行政課
--------------	-----------

## 1 施設名等

施設名	新潟県政記念館	所在地	新潟市中央区一番堀通3-3
		電話	025-228-3607
		ホームページURL	<a href="http://niigata-bs.sakura.ne.jp/si/kensei/">http://niigata-bs.sakura.ne.jp/si/kensei/</a>

## 2 施設の概要

設置年月	明治16(1883)年3月
設置目的 (主な利用形態・サービス内容等)	昭和7年まで県会議事堂として使用した。昭和44年に国の重要文化財に指定され、広く県民に公開し、施設の活用を図っている。

## 3 指定管理者

指定管理者	新潟県政記念館運営グループ(株式会社新潟ビルサービス・新潟市上古町商店街振興組合共同事業体)
指定期間	平成24年4月1日～平成29年3月31日(5年間)
選定方法	公募

## 4 以前の管理者

期間	管理形態 (直営、管理委託、指定管理)	選定方法 (公募or非公募)	管理者名
平成21年3月31日まで	指定管理	公募	セコム上信越株式会社・新潟県社会教育協会共同事業体
平成21年4月1日～平成24年3月31日	指定管理	公募	新潟県政記念館運営グループ (株式会社新潟ビルサービス・新潟市上古町商店街振興組合共同事業体)

## 5 管理運営実績(概要)

<p>■管理の成果を測る指標と目標数値</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設利用者数……実績:17,773人/目標:15,800人(達成率:112%)</li> </ul> <p>■利用者アンケート結果(概要):「満足」「やや満足」「やや不満」「不満」の4択のうち、多くの項目で「やや満足」以上の評価(「今回の利用について」99%、「職員の接遇」96%、「施設保全」98%、「安全対策」95%)を得ており、概ね好評であった。</p>
---

## 6 評価結果

区分	評価項目	評定	評価の理由
I 事業	利用促進やサービス向上のための取組が行われているか	A	年間の施設利用者数は目標を上回ったが、前年度比では99.9%とほぼ横ばいであった。館内解説DVDの設置に加え、希望者には職員が説明しながら案内するなど、引き続き、来館者サービスの向上に努めている。また、前年より公募事業を多く開催したり、地域商店街との情報交換を行うなど、利用者拡大に向けて積極的に取り組んでいる。
II 施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか	A	施設は適切に維持管理されている。古い施設のため修繕箇所が散見するが、修繕の必要に応じて所管課と協議し、適切に対応している。
III 財務	安定的な運営が行われているか	A	館スタッフや本社担当員が自前で修繕をするなど、修繕費や事務費の抑制に努めた。
IV 管理体制	適切な管理と安全を確保できる組織・体制となっているか	A	詳細な業務日誌や点検シートによって、適切に管理運営されている。また、定期的に消防訓練を行うなど、安全面も十分に確保されている。
V	その他(任意項目)		
特記事項			

評定	判定基準
S(水準を上回る)	各項目の評価点数の平均が2.5以上
A(水準を達成)	各項目の評価点数の平均が1.5以上2.5未満
B(水準をやや下回る)	各項目の評価点数の平均が0.5以上1.5未満
C(水準を下回る)	各項目の評価点数の平均が0.5未満