

# 指定管理者管理施設の管理運営実績について【対象年度:平成26年度】

評価担当課(施設所管課)	交通政策局 港湾振興課
--------------	-------------

## 1 施設名等

施設名	新潟コンベンションセンター等 (新潟コンベンションセンター、万代島駐 車場、万代島緑地)	所在地	新潟市中央区万代島6番1号
		電話	025-246-8400
		ホームページURL	<a href="http://www.tokimesse.com">http://www.tokimesse.com</a>

## 2 施設の概要

設置年月	平成15年5月
設置目的 (主な利用形態・サービス内容等)	新潟県における国際交流の推進、産業の振興並びに文化及び学術の発展に寄与することを目的とする。

## 3 現指定管理者

指定管理者	新潟万代島総合企画株式会社
指定期間	平成27年4月1日 ~ 平成32年3月31日 (5年間)
選定方法	公募

## 4 現指定管理者以前の管理者

期間	管理形態 (直営、管理委託、指 定管理)	選定方法 (公募or非公募)	管理者名
平成17年度まで	管理委託	-	新潟万代島総合企画株式会社
平成18年4月1日~19年3月31日	指定管理	非公募(特定)	新潟万代島総合企画株式会社
平成19年4月1日~22年3月31日	指定管理	公募	新潟万代島総合企画株式会社
平成22年4月1日~26年3月31日	指定管理	公募	新潟万代島総合企画株式会社

## 5 管理運営実績(概要)

項目	H25年度	H26年度	前年度比
大規模催事件数	368件	362件	6件減
来場者数	約683千人	約694千人	11千人増
主要ホール稼働率	65.1%	68.1%	3.0%増

※ 大規模催事: 主要ホール(展示ホール、メインホール及び国際会議室)を利用する催事  
H26年度の稼働率については、施設設備工事等のため、休館とした日数を除き算出

○催事主催者へのアンケート結果(アンケート回収数191通)  
【スタッフの対応】:「満足」87.4%、【利用満足度】:「満足」72.1%、【案内・取次ぎ】:「満足」79.6%

○管理運営実績(主要ホールの稼働率)  
展示ホール:実績61.3%(目標57%)、メインホール:実績80.4%(目標76%)、国際会議室:実績63.1%(目標59%)  
※目標は平成26年度事業計画書に掲載されていた数値。

## 6 評価結果

区分	評価項目	評定	評価の理由
I 事業	利用促進やサービス向上のための取組が行われているか	A	・大規模催事の件数については、前年度をわずかに下回ったものの、主要ホールの稼働率については、目標を達成している。来場者数についても、前年を11千人上回る結果となっており、利用促進が図られている。 ・利用者懇談会を開催する等、サービス向上の取組も行われている。
II 施設管理	施設、設備及び備品の維持管理・修繕が適切に行われているか	S	・維持保全業務については、日常の巡視により施設設備の不具合等をきめ細かく監視している。また、それらの不具合等について、台帳化した後、社内で進捗状況を共有する等適切な対応がなされている。 ・維持管理は仕様に基づき適切に行われており、臭いや汚れ対策として、独自に清掃等を実施する等適切に取り組んでいる。
III 財務	安定的な運営が行われているか	A	・概ね計画通りの収支となっており、黒字が確保されている。 ・自動販売機の設置位置を変更する等、収入増に向けた工夫が行われている。
IV 管理体制	適切な管理と安全を確保できる組織・体制となっているか	A	・防災関係の訓練については、朱鷺メッセとしての合同訓練の他、社独自の訓練もテーマを選定し、複数回実施しており、適切に行われている。 ・接遇については、利用者から高い評価を得ている。
V 区分経理	適切に区分経理を行っているか。	A	・指定管理業務とそれ以外の業務について、口座を分けて管理する等適切に区分経理されている。 ・各施設毎に適切に区分され管理されている。
特記事項			・主要ホールの稼働率は前年度に引き続き高い水準を保持しており、利用者満足度も高いことから、今後も安定した運営が期待できる。 ・施設の維持管理について、日常巡視によるチェックや計画に基づく修繕の実施等、適切に取り組んでおり、安全安心な施設として利用者の信頼が得られていることは評価できる。